



Emermédica
Porque tu salud nos mueve.

¿QUIÉNES SOMOS?



Somos la Compañía de servicios de **atención médica a domicilio** preferida en Colombia, salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios de atención médica domiciliaria de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.



¿POR QUÉ EMERMÉDICA?



- ◆ Más de **250 mil** afiliados activos nos han confiado su salud y bienestar.
- ◆ Somos la compañía **líder en Bogotá.**
- ◆ **1.600** colaboradores.
- ◆ Más de **400 médicos** graduados.
- ◆ Más de **300.000** atenciones médicas anuales.
- ◆ **68.000 vidas** salvadas en un año.
- ◆ **6 sucursales** cubrimiento en Bogotá, Soacha, Chía, Cali, Medellín, Bucaramanga, Neiva y Villavicencio.
*perímetro delimitado por Emermédica
- ◆ Contamos con más de **140 unidades móviles.**



¿POR QUÉ EMERMÉDICA?



◆ Continua **innovación tecnológica** para el monitoreo de nuestra operación:

- Registro de historia clínica digital en tablets durante la atención.
- Alertas de tiempo transcurrido para control de arribo.
- Trazabilidad de atención en líneas de atención y APP.

◆ **100%** de nuestras atenciones son realizadas por médicos con experiencia en atención de emergencias.

- Re consultas de **1.67%** (atenciones en 24 horas al mismo paciente por no mejora de estado de salud).



¿POR QUÉ CONTRATAR EMERMÉDICA?



Servicios y beneficios de salud y bienestar para sus empleados y familias:

- ✓ Recibirán atención médica oportuna en el lugar que se encuentren sin límite de usos y sin costo adicional por atención.
- ✓ Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia.
- ✓ Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- ✓ Contarán con atención de urgencias odontológicas gratuitas e ilimitadas.
- ✓ Los niños afiliados podrán acceder a 3 asesorías médicas pediátricas durante el año.
- ✓ Citas con médicos especialistas a tarifas preferenciales desde \$45.000
- ✓ Descuentos especiales en productos y servicios de salud, bienestar, entretenimiento y turismo.



PLAN INTEGRAL



ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA



Se solicita en las **líneas telefónicas** de atención médica o en la **APP Emermédica**

A través de este servicio, un equipo de profesionales se desplazará hasta la casa o el lugar donde se encuentre el afiliado para prestarle una atención médica oportuna.



ATENCIÓN DE URGENCIAS

Se solicita en las **líneas telefónicas**
de atención médica

Las **urgencias médicas** son situaciones de alteración en la salud en las que el paciente presenta síntomas alarmantes pero no existe riesgo de muerte inminente ni secuelas invalidantes; se requiere de una pronta atención médica profesional para calmar síntomas y/o evitar complicaciones mayores.



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



Se solicita en las **líneas telefónicas**
de atención médica

Las **emergencias médicas** son alteraciones en la salud en las que el riesgo de que el paciente pierda la vida es real e inminente. La atención debe ser inmediata y realizada por profesionales.



TRASLADOS ASISTIDOS

Los **traslados asistidos** se derivan de una atención médica previa. Si el médico lo considera necesario, se realiza el traslado del paciente al centro hospitalario más cercano.



ORIENTACIÓN MÉDICA VIRTUAL

A través del chat médico virtual un equipo de médicos responden inquietudes médicas de manejo, alerta y cuidado en tiempo real en nuestro portal web **www.emermedica.com.co**.



ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA



A través de este servicio disponible las 24 horas del día, puede comunicarse con un profesional médico quien le brindará orientación.



ASÍ FUNCIONA EL PLAN INTEGRAL



1

El afiliado solicita el servicio a través de **la línea de atención médica.**

2

El profesional de salud clasifica la atención del paciente, hace seguimiento y brinda retroalimentación.

3

Se localiza a la unidad móvil de atención más cercana.

4

Se realiza la atención médica

5

De ser necesario, se procede al traslado.



Programa de
beneficios para
afiliados



ESPECIALISTAS

Citas con más de 450 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



ALIANZAS

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías:



VIVE SALUDABLE



EXPLORA TU MUNDO



EJERCITA TU CUERPO



ALIMENTA TU VIDA



DISFRUTA LA VIDA



SALUD AL MENOR

*Asesoría médica pediátrica para niños afiliados entre 0 y 12 años.



SALUD ORAL

*Urgencias odontológicas y valoración odontológica gratis, limpieza básica anual gratis, tarifas preferenciales en tratamientos odontológicos y de todas las especialidades.



ASISTENCIA AL VIAJERO

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.

** Aplican condiciones y restricciones.*

Más de 230 alianzas, ingresando a
www.emermedica.com.co



VIVE SALUDABLE



EJERCITA TU CUERPO



DISFRUTA LA VIDA



TEATRO MAYOR
JULIO MARIO SANTO DOMINGO



EXPLORA TU MUNDO



ESTELAR



EMERMÉDICA EN TUS MANOS
APP EMERMÉDICA



Con nuestra **APP Emermédica** nuestros afiliados pueden acceder de manera ágil y segura a :



Solicitar servicio de atención médica domiciliaria.



Conocer el nombre del médico y la móvil asignada para su atención, así como la ubicación del vehículo en tiempo real.



Consultar el programa de beneficios Vive Emermédica.



Tener acceso a notas de salud, servicios en línea y mucho más.



Más fácil y rápido.



Ingresa a Servicios en Línea en nuestro portal web y realiza las siguientes operaciones:

- Pagos On Line de tus cuotas de afiliación.
- Descargas:
 - Formatos de solicitud de historia clínica.
 - Manual de usuario.
 - Carta de viajero.
 - Certificado de afiliación.
 - Certificado de pagos.

Nos interesa que conozcas que el TRIAGE es el método que permite clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio.

Requiere atención inmediata.
Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento será de **20 MINUTOS.**

TRIAJE

1

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar. Tiempo de llegada **30 MINUTOS.**

TRIAJE

2

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.
Estaremos en el transcurso de **60 MINUTOS.**

TRIAJE

3

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.
Estaremos en el transcurso de **150 MINUTOS.**

TRIAJE

4

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.
Estaremos en el transcurso de **240 MINUTOS.**

TRIAJE

5



TESTIMONIOS



«Los últimos días de mi padre fueron difíciles, pero gracias a Dios contamos con el apoyo profesional y humano de los médicos de Emermédica, quienes estuvieron dispuestos a velar por su salud y bienestar... les damos las gracias por brindarnos un acompañamiento digno y de calidad».

MAGDA E. PEÑA CABEZAS
Afiliada de Emermédica

«Estoy muy agradecido con con el equipo de emergencias de Emermédica. Llegaron a socorrer a mi querida madre, y aunque tuvieron que desplazarse a varios lugares dado que la EPS no tenía espacio, no se desprendieron de ella hasta encontrarle un hospital».

LUIS ALFREDO PALACIO
Afiliado de Emermédica

«Agradezco a Emermédica por su excelente labor, reconozco en ustedes una empresa con un profundo sentido humano, en especial en estos momentos donde el respeto y consideración se han perdido, sobretodo en mi caso, cuando se trata de la salud de un adulto mayor en situación de discapacidad».

CATERINE PEÑA MALDONADO
Afiliada de Emermédica

«Hoy a las 12:20 am se presentó un caso de emergencia médica de tipo obstétrico que ameritaba el traslado de una trabajadora de la empresa. Llamamos a Emermédica y recibimos una buena respuesta. La ambulancia llegó con médico listo para la atención en 15 minutos».

JOSE MARIO SANCHEZ
Pepsico – empresa afiliada a área protegida

