

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE COOPERATIVA SU PRESENCIA

A continuación se presenta la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la Política de Privacidad) aplicable a las personas que suministren sus datos personales (en adelante “EL TITULAR”) a COOPERATIVA SU PRESENCIA (en adelante “COOPERATIVA SU PRESENCIA”), los cuales se incluirán en las bases de datos de COOPERATIVA SU PRESENCIA y serán sometidos a tratamiento por parte de dicha entidad.

1. **Responsable y Encargado del tratamiento:** La entidad COOPERATIVA SU PRESENCIA, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C.

2. **Alcance de la Política de Privacidad:** La presente política se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de COOPERATIVA SU PRESENCIA, en los eventos en los cuales se le considere como Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales de personas naturales, conforme a las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que en adelante las modifiquen y/o adicionen.

3. Definiciones:

3.1. **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (en adelante “datos personales” o “información personal”).

3.2. **Base de Datos:** Todo conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

3.3. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3.4. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

3.5. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

3.6. **TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

3.7. **Transmisión de Datos:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

3.8. **Transferencia de Datos:** La transferencia de datos tiene lugar, cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

3.9. **Datos Sensibles:** Se entiende como datos sensibles aquellos que afecten la intimidad de EL TITULAR o cuyo uso indebido pueda afectar la intimidad de EL TITULAR o la potencialidad de generar su discriminación.

3.10. **Datos Públicos:** Aquellos datos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de la persona, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público.

4. Tratamiento de los Datos Personales por parte de COOPERATIVA SU PRESENCIA: COOPERATIVA SU PRESENCIA: En el desarrollo de su objeto social y actividad económica, actúa como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales que se encuentren en sus bases de datos. En consecuencia recolecta, almacena, utiliza, transmite, transfiere y suprime datos personales de personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral); entre las cuales se incluye, pero sin limitarse a ellos, a afiliados, proveedores, contratistas, trabajadores, acreedores, y deudores.

5. Uso de la Política de Privacidad y Protección de la Información:

5.1. COOPERATIVA SU PRESENCIA informa a todos EL TITULAR de los datos personales que le sean suministrados, ya sea electrónica o manualmente, que el tratamiento de los mismos se sujetará a la presente política de privacidad. En consecuencia, si un TITULAR no se encuentra de acuerdo con la presente política de privacidad, no podrá suministrar información alguna que deba registrarse en una de las bases de datos de COOPERATIVA SU PRESENCIA.

5.2. COOPERATIVA SU PRESENCIA se encuentra comprometida con la seguridad y buen uso de los datos personales que le son suministrados y en consecuencia, se obliga a darles los usos adecuados así como a mantener la confidencialidad requerida frente a los mismos, de acuerdo a lo establecido en esta política de privacidad y en la legislación existente frente a la materia.

5.3. La información personal podrá ser transferida a sus Entidades Aliadas, así como a terceros y a autoridades judiciales o administrativas, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, en aquellos eventos en los cuales la transferencia o transmisión de los datos sea necesaria para llevar a cabo los usos y actividades autorizadas por EL TITULAR conforme al objeto social de COOPERATIVA SU PRESENCIA. En todos los eventos, dicha información se conservará bajo estricta confidencialidad y será sometida a un tratamiento riguroso, respetando los derechos y las garantías de EL TITULAR.

5.4. De manera específica, pero sin limitarse a ello, COOPERATIVA SU PRESENCIA podrá utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que trabajen en nombre de la misma. Dichos servicios podrán incluir servicios de alojamiento de sistemas y de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por email, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, y controles de solvencia y de dirección, entre otros. En consecuencia, EL TITULAR debe entender que al suministrarle información a COOPERATIVA SU PRESENCIA, automáticamente le están concediendo a estos terceros autorización para acceder a su información personal, en la medida en que así lo precisen para prestar sus servicios.

5.5. Es importante aclarar que COOPERATIVA SU PRESENCIA ha emprendido y emprenderá todas las acciones necesarias para garantizar que tanto los proveedores de servicios, como los procesadores que trabajan en nombre de la misma, así como las Entidades Aliadas y demás terceros autorizados conforme a la presente política de privacidad, proteja en todos los eventos, la confidencialidad de la información personal a su cargo.

5.6. COOPERATIVA SU PRESENCIA podrá recolectar información que se encuentre en el dominio público para complementar las bases de datos. A dicha información se le dará el mismo tratamiento señalado en la presente política de privacidad.

6. **Efectos de la Autorización:** Para todos los efectos, se entiende que la autorización expresa e informada otorgada por parte de EL TITULAR a favor de COOPERATIVA SU PRESENCIA para el tratamiento de sus datos personales, cualquiera que haya sido su medio (escrito, oral o por medio de conductas inequívocas), implica el entendimiento y la aceptación plena de todo el contenido de la presente política de privacidad. Es importante resaltar que si un TITULAR le suministra información personal a COOPERATIVA SU PRESENCIA a través de sus sitios web o por medio de cualquier canal adicional, físico o electrónico, dicho suministro de información personal es hecho de forma totalmente voluntaria y EL TITULAR y/o sus padres, según sea el caso, le conceden a COOPERATIVA SU PRESENCIA su autorización para que utilice dicha información personal conforme a las estipulaciones de la presente política de privacidad.

7. **información personal Recolectada:** La información personal que COOPERATIVA SU PRESENCIA puede recolectar y someter a tratamiento, incluye pero no está limitada a la siguiente:

Nombre completo de EL TITULAR de la información

Identificación

Fecha de nacimiento

Estado civil

Nacionalidad

Domicilio

Dirección de contacto

Teléfonos de contacto

Correo electrónico

Información escolar

Información profesional

Información familiar

Información

socio-económica

8. **Finalidades y usos de la Información:** A los datos personales que le sean suministrados a COOPERATIVA SU PRESENCIA se les dará un tratamiento conforme a las siguientes finalidades para el uso de la información, según le aplique a cada TITULAR: **a)** Utilizar la información personal por parte de COOPERATIVA SU PRESENCIA y sus Entidades Aliadas, con ocasión y para el desarrollo de su objeto social. **b)** Darle tratamiento a la información en medios físicos y digitales, asegurando el correcto registro y la utilización de las páginas web de COOPERATIVA SU PRESENCIA y sus aliadas. **c)** Incluir y darle tratamiento a la información adquirida, en virtud de la relación existente entre EL TITULAR y COOPERATIVA SU PRESENCIA, cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial, etc). **d)** Realizar llamadas de seguimiento por la visita de EL TITULAR a COOPERATIVA SU PRESENCIA; e) Llevar a cabo acciones de consulta o actualización con áreas internas de COOPERATIVA SU PRESENCIA **f)** Contactar a EL TITULAR en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la información personal. **g)** Contactar a EL TITULAR para ofrecerle nuestros servicios, mostrar publicidad o campañas de interés ofrecidos por COOPERATIVA SU PRESENCIA. **h)** Contactar a EL TITULAR para que participe en las actividades promovidas por COOPERATIVA SU PRESENCIA y/o sus Entidades Aliadas. **i)** Enviar a EL TITULAR correos electrónicos como parte de una noticia o *Newsletter*. En cada email enviado, existe la posibilidad de solicitar no estar inscrito en esta

lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos. Para esto EL TITULAR deberá realizar la solicitud escrita al correo: protecciondedatos@supresenciacooperativa.com y completar el siguiente formulario: <https://forms.gle/MkgBuwma9EbMvo7y9> j) Prevenir y detectar el fraude, así como otras actividades ilegales.

9. **Derechos de EL TITULAR de la información personal:** EL TITULAR de la información personal suministrada a COOPERATIVA SU PRESENCIA tendrán los siguientes derechos: **a)** El derecho a conocer, actualizar y rectificar su información personal gratuitamente. **b)** El derecho a solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a COOPERATIVA SU PRESENCIA **c)** El derecho a ser informado respecto al uso que se le ha dado a su información personal **d)** La facultad de revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no se haga un uso conforme a los usos y finalidades autorizados **e)** El derecho a presentar consultas y reclamos referentes a la información personal.

10. **Confidencialidad de la información personal:** **a)** La información personal suministrada por EL TITULAR será utilizada únicamente por COOPERATIVA SU PRESENCIA, sus Entidades Aliadas y los terceros autorizados para tales fines, conforme a lo establecido tanto en la autorización como en la presente política de privacidad. La información personal no será destinada, en evento alguno, a propósitos distintos de aquellos para los cuales fue suministrada, razón por la cual COOPERATIVA SU PRESENCIA procurará proteger la privacidad de la información personal y conservarla bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como el respeto de los derechos de EL TITULAR de la misma. **b)** Si por cualquier circunstancia, una autoridad competente solicita sea revelada la información personal, COOPERATIVA SU PRESENCIA avisará a EL TITULAR de tal situación, salvo cuando en virtud de la ley los datos sean solicitados para actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o actualización de sanciones administrativas, para realizar una acción en función del interés público, o hacer entrega de reportes tributarios al estado. **c)** La presente obligación de confidencialidad de la información personal tendrá un tiempo de duración ilimitado, es decir, que la obligación subsiste en el tiempo.

11. Tratamiento de información personal de Menores de Edad:

11.1 En aplicación de lo establecido por el artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, COOPERATIVA SU PRESENCIA procederá a efectuar el tratamiento de la información personal, de niños, niñas y adolescentes, respetando el interés superior de los mismos y asegurando, en todos los casos, el respeto de sus derechos fundamentales y garantías mínimas.

11.2 En todos los eventos en los que se requiera darle tratamiento a la información personal de menores de edad, COOPERATIVA SU PRESENCIA obtendrá la autorización correspondiente por parte del representante legal del niño, niña o adolescente; previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor para entender el contenido de la autorización y del tratamiento de sus datos personales.

12. Conectividad y Redes Sociales:

12.1 Se deja expresa constancia que EL TITULAR presente podrá que la página web de COOPERATIVA SU PRESENCIA contiene conectores e hipervínculos con diferentes redes sociales tales como: pero sin limitarse a Facebook, X, Instagram y Google. En este orden de ideas, si EL TITULAR inicia sesión en una de las redes sociales durante la visita a los sitios web de la COOPERATIVA SU PRESENCIA y/o de sus Entidades Aliadas, la red social podrá añadir dicha información al perfil de EL TITULAR y en consecuencia, cuando un TITULAR interactúa con alguna de las redes sociales y los servicios de COOPERATIVA SU PRESENCIA, su información personal será transferida a la red social en cuestión.

12.2 Teniendo en cuenta lo anterior, EL TITULAR que no desee que se realice la transferencia de su información personal a las diferentes redes sociales, deberá cerrar su sesión en la respectiva red social antes de ingresar a las páginas web de COOPERATIVA SU PRESENCIA y demás Entidades Aliadas.

12.3 En consecuencia, no será responsabilidad de COOPERATIVA SU PRESENCIA la recolección, transmisión y en general, el tratamiento que le sea proporcionado a la información personal de EL TITULAR en los eventos descritos en este capítulo. En esta medida, EL TITULAR que ingrese simultáneamente a las páginas web de COOPERATIVA SU PRESENCIA y a sus perfiles en las diferentes redes sociales, se compromete expresamente a conocer y a someterse a las políticas de privacidad de cada red social respectiva.

13. Procedimiento de Consulta, Rectificación y Reclamos:

13.1 **Consulta:** Las consultas y solicitudes de EL TITULAR serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. En caso de que no sea posible resolver la consulta dentro de este término, EL TITULAR será informado de dicha situación en la dirección de notificación que haya incluido en la respectiva consulta, y el término de respuesta se podrá extender hasta por cinco (5) días hábiles adicionales. La respuesta a las consultas o reclamos que EL TITULAR presente podrá ser entregada por cualquier medio físico o electrónico.

13.2 **Rectificaciones y Reclamos:** Cuando EL TITULAR de la Información o sus causahabientes consideren que su información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando adviertan un presunto incumplimiento por parte de COOPERATIVA SU PRESENCIA de sus deberes en materia de protección de datos personales contenidos en la legislación aplicable y en la presente política de privacidad, podrán presentar un reclamo de la siguiente manera: Se deberá presentar solicitud escrita frente al requerimiento específico; si el reclamo resulta incompleto, COOPERATIVA SU PRESENCIA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud para que complete y subsane su petición: Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante haya dado respuesta, se entenderá desistida la pretensión. Si quien recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien sí lo sea para que resuelva en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de tal hecho al solicitante. Si el reclamo es recibido de manera completa o se ha completado posteriormente, deberá incluirse, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, una "leyenda" en la base de datos que indique "RECLAMO EN TRÁMITE". COOPERATIVA SU PRESENCIA resolverá el reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del recibo del mismo. En caso de que no sea posible resolver la consulta dentro de este término, EL TITULAR será informado de la demora, los motivos y la fecha de respuesta en la dirección de notificación que haya incluido en el respectivo reclamo. En todo caso, el término de respuesta no podrá superar de ocho (8)

días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. La respuesta a los reclamos que EL TITULAR presente, podrá ser efectuada por cualquier medio físico o electrónico.

14. **Contacto:** En el evento de alguna duda o inquietud sobre la presente política de privacidad y/o tratamiento y uso de la información personal, favor dirigir sus consultas, peticiones, quejas o reclamos a:

Formulario de solicitud: <https://forms.gle/FkQkQy3gtvqtwUJZ8>

Correo electrónico: protecciondedatos@supresenciacooperativa.com

Solicitud por escrito al área de Protección de datos, COOPERATIVA SU PRESENCIA, en la dirección: Carrera 49 No.94-39 y/o llamando a nuestro call-center al número 601 7460101.

15. **Modificaciones de la Política de Privacidad:** COOPERATIVA SU PRESENCIA se encuentra plenamente facultada para modificar la presente política de privacidad. Cualquier cambio será debidamente publicado en la página web www.supresenciaproducciones.com y adicionalmente será informado ya sea por medios electrónicos o físicos a EL TITULAR de la información personal. El otorgamiento de la autorización, así como el registro en la página web será entendido como manifestación expresa de la aceptación de la presente política de privacidad.

16. **Vigencia:** La presente política de privacidad se encuentra vigente a partir del día 01 de Junio del año 2013.